



SZERENC S VÁROS POLGÁRMESTERE

3900 Szerencs, Rákóczi út 89.
telefon: (47) 565-200 • fax: (47) 565-210 • e-mail: polgarmester@szerencs.hu • www.szerencs.hu

ELŐTERJESZTÉS

Szerencs Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2024. november 28-i munkaterv szerinti ülésére

Az előterjesztés címe: Tájékoztató a Szántó J. Endre ESZEI Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ tevékenységéről

Előterjesztő: dr. Sipos Attila igazgató

Előterjesztés tárgya: Tájékoztató a 2024. október 1-jén megválasztott képviselő-testület felé az Alapszolgáltatási Központ tevékenységéről

Tartalom:

1. tájékoztató

Tárgyalás módja: nyilvános

Döntéshozatal módja: tájékoztató – tudomásul vétel

Véleményezésre megkapta:

Jogi és Ügyrendi Bizottság, Pénzügyi Bizottság

Törvényességi ellenőrzésre bemutatva:

Dr. Béni Gyula jegyző

15.545

Érkeztető: 2024.11.19

ESZEI Szociális és Gyermekjóléti

Alapszolgáltatási Központ

Család és Gyermekjóléti Szolgálat

SZERENCS, RÁKÓCZI ÚT 63.

Tel.: 47/362-647

csaladsegitokp@freemail.hu

Szám: 126/ 2024**Tárgy:** Tájékoztató a Szántó J. Endre ESZEI Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ tevékenységérőlSzerencs Város Önkormányzatának
Képviselő TestületeSzerencs**Tisztelt Képviselő Testület!**

Az ESZEI Alapszolgáltatási Központot Szerencs Város Önkormányzata 2005-ben törvényi kötelezettségnek eleget téve hozta létre, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, valamint a gondozási központ intézményen belüli összevonásával. 2007-től a központ szakmailag önálló lett, gazdaságilag továbbra is az ESZEI szervezeti egységeként működik. Az 1993.évi III. tv.-ben előírt kötelező szociális alapellátásokat biztosítja, jelenleg három telephelyen:

Szerencs, Rákóczi út 63.

- Étkeztetés
- Idősek nappali ellátása
- Támogató szolgálat
- Család - és gyermekjóléti szolgálat
- Család - és gyermekjóléti központ

Szerencs, Dobó Katica út 31.

- Étkeztetés
- Idősek nappali ellátása

Szerencs-Ond, Fő út 71.

- Étkeztetés
- Idősek nappali ellátása

Az ellátások jellemzői:**Étkeztetés:**

Étkeztetés keretében Szerencs város területén élő szociálisan rászorult személyeknek, nyugdíjasoknak, illetve rokkantnyugdíjasoknak az étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguk vagy eltartottjaik számára, tartósan vagy átmenetileg ezt önállóan nem képesek megoldani. Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt, igény esetén lakásra történő kiszállítással biztosítjuk.

Az ellátás módja:

Fizikai ellátás, melynek keretében az önkormányzat tulajdonában lévő Szerencsi Városüzemeltető Kft. által működtetett, Szerencs Bekecsi út 10. sz. alatt található főzőkonyháról biztosítja az étkezést a lakosság igényeinek megfelelően:

- elvitellel
- kiszállítással
- nappali ellátásban (idősek klubja) történő fogyasztással.

A szállításról saját maguk gondoskodók részére, a főzőkonyháról és a telephelyeink tálalókonyhájáról történik étel kiszolgálás.

Az étkeztetést biztosítjuk az Idősek klubjaiban, helyben fogyasztással, ahol kézmosási lehetőség, nemenként elkülönített illemhely, evőeszköz és étkészlet áll rendelkezésre az igénybe vevők részére.

Kérésre a napi meleg ételt házhoz szállítjuk, saját gépkocsinkkal.

Az étkeztetés hétfőtől péntekig, munkanapokon vehető igénybe.

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki eliatatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

Az igénylők, az ellátásra vonatkozó igényüket szóban vagy írásban az Alapszolgáltatási Központba nyújtják be. Az ellátás iránti kérelemről az adatfelvétel, és a szociális körülményekről való tájékozódás után az Alapszolgáltatási Központ igazgatója dönt, melyről a kérelmezőt értesíti. Ellátotti létszám: 134 fő

Nappali ellátás:

A nappali ellátás működésének célcsoportja elsősorban az idősek, vagy speciális szükségletekkel élő csoportok, akik részére szükséges a társadalmi befogadás, elfogadás, beilleszkedés elősegítése, egészségügyi gondok miatti izoláltság csökkentése, segítség a rehabilitációban, megélhetési problémák enyhítése, önellátás, független élet elérésének elősegítése, önszerveződő csoportok működésének segítése.

A nappali ellátást nyújtó intézmények az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi ritmust biztosító szolgáltatást nyújtanak. Klubjainkban az étkezési lehetőséget szociális étkeztetés keretén belül lehet igénybe venni. Nagy hangsúlyt fordítunk az ellátottak szociális és mentális támogatására, egyéni esetkezelésére, valamint a kulturális, és egyéb kikapcsolódást biztosító programok megvalósítására, így erősítve az idősek hasznosság-fontosság tudatát, a tevékeny életet számukra.

**ESZEI Szociális és Gyermekjóléti
Alapszolgálati Központ
Család és Gyermekjóléti Szolgálat**

Városunkban három önkormányzati fenntartású, idősek nappali ellátásával foglalkozó klub működik az alábbiak szerint:

Cím	Szerencs, Rákóczi u. 63.	Szerencs-Ond, Fő u. 71.	Fecskés, Dobó Katica u. 31.
Alakulás időpontja	1963	1985	1992
Férőhelyek száma	25 fő	25 fő	25 fő
Dolgozói létszám	2 fő	3 fő	2 fő
Nyitva tartás ideje hétfőtől- péntekig	8-16 óráig	8-16 óráig	8-16 óráig

Az idősek klubjai Ondon és Fecskésen közösségi ház- jellegű tevékenységet is folytatnak az alapvető szociális tevékenységen túl. Ellátotti létszám 71 fő.

Az ellátottak megoszlása nemeként és korcsoportonként

2024. január 01-én

Idősek klubja/fő	0-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Összesen
Férfi	0	1	3	1	8	2	1	2	0	18
Nő	0	0	1	5	14	13	16	7	0	56
Összesen	0	1	4	6	22	15	17	9	0	74

Támogató szolgáltatás:

A Támogató Szolgálat Szerencs város közigazgatási területén és a Szerencsi Többcélú Kistérségi Társuláshoz tartozó településeken élő bejelentett lakóhellyel rendelkező, vele született vagy szerzett fogyatékkal élő, valamennyik fogyatékosági csoportba tartozó ember és hozzátartozói számára nyújt segítséget.

Célja: a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A szolgálat keretén belül nyújtott szolgáltatások:

Személyi segítő szolgálat, segítséget nyújt

- a fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítésében, mely magába foglalja a házi gondozási feladatokat, mint pl. a személyi, környezeti higiéné biztosítása, étkezés, bevásárlás, gyógyszerek felírása, kiváltása, gyógyászati segédeszközök beszerzése;

- a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez;
- az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez - mint pl. oktatási, egészségügyi, szociális intézményekbe való kísérés, intézményen belüli segítségnyújtás -, továbbá a kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységeken való részvétel biztosításához.

A személyi segítség valamennyi településen, az ellátást igénybe vevő aktív részvételével, annak lakókörnyezetében, igény szerinti rendszerességgel a személyi segítők által történik. Hivatkozva a 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendeletre, 2009. 01.01-től kötelezően teljesítendő feladatmutató évi 1200 feladategység.

Szállító szolgálat, működtetése

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz (pl. háziorvos, kórház, gyógytorna, szakrendelő),
- közszolgáltatásokhoz (kormányhivatal, polgármesteri hivatal, bíróság, hatóságok, szociális intézmények stb.) való hozzájutás, valamint
- kulturális, művészeti, sport és szabadidős tevékenységeken, rendezvényeken való részvétel biztosítása érdekében.

A szállító szolgálat működtetéséhez speciálisan kialakított gépjármű áll a rendelkezésünkre, mely alkalmas elektromos kerekes székes személy szállítására, rendelkezik mobil rámpával, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel.

A szolgáltatást elsősorban a mozgásukban korlátozott, fogyatékos emberek részére, illetve a szállítást rendszeresen igénybe vevőknek és a mindennapi életvitelt segítő szolgáltatások igénybevételéhez nyújtjuk igény szerinti rendszerességgel. Lehetőség és befogadóképesség szerint a rekreáció körébe tartozó és az alkalmi igények kielégítésére is törekszünk. Az ellátás igénybevételéhez szükség szerint a gépkocsiveető mellé személyi segítőt is biztosítunk.

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény előírásai alapján az önkormányzat, mint járasszékhely települési önkormányzat, a Szántó J. Endre ESZEI, Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ keretében az alábbi két szakfeladatot biztosítja:

- **Család és Gyermekjóléti szolgáltatás** - alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Szerencs, Mád, Rátka Monok közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása 3 családsegítő kolléga révén valósul meg. A csoport munkáját 1 fő szociális asszisztens segíti.

**ÉSZÉI Szociális és Gyermekjóléti
Alapszolgáltatási Központ
Család és Gyermekjóléti Szolgálat**

- **Család- és Gyermekjóléti Központ** az alapszolgáltatás, és a hatósági intézkedésekhez, tevékenységekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett speciális szolgáltatások (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálatóvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, szociálisdiagnózis felvétele) megszervezésével látja el a törvényben előírt feladatait, a Szerencsi Járás illetékességi területéhez tartozó 16 településen (Szerencs, Alsódobsza, Megyaszó, Legyesbénye, Bekecs, Mezőzombor, Mád, Rátka, Tállya, Golop, Monok, Taktaszada, Prügy, Taktakenéz, Taktaharkány, Tiszalúc) A feladat elvégzését 5 fő esetmenedzser és 1 fő szociális asszisztens biztosítja. 2018. szeptember 01-től egy új speciális feladat került bevezetésre; az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység 4 fő szociális segítő bevonásával, mely a Szerencsi Járás illetékességi területén található valamennyi közoktatási és köznevelési intézményben elérhető. Továbbá a Központ biztosítja szintén 2019. januárjától speciális szolgáltatásként a szociális diagnózis felvételét. Szintén a központ kötelező feladata az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok, szakmai munkájának a segítése, koordinálása.

Esetmenedzseri csoport

Az esetmenedzserek a jogszabályban előírt feladataikat település felosztás alapján végzik. Az esetmenedzserek munkaidejének fele kötött, felét terepen végzik.

Szakembereink koordinálnak, esetkonzultáción, esetmegbeszélésen, estkonferencián vesznek részt és működnek közre. Családlátogatást tesznek, találkoznak a jelzőrendszer tagjaival, az ügyekbe bevont egyéb szakemberekkel. Idézésre, értesítésre tárgyaláson, elhelyezési értekezleten vesznek részt. Szorosan együttműködnek az illetékes gyámhatósággal. Lehetőségeikhez mérten, felkeresik a szakellátásba került gyermekeket gondozási helyükön. Adminisztrálnak, vezetik az esetdokumentációt és a nyilvántartás a gyermekeink védelmében elnevezésű (GYVR) elektronikus rendszerben.

Kompetenciájuk birtokában segítik a szolgálat családsegítő munkatársait és egyéb őket megkereső szakembereket szakmai támogatás és iránymutatás érdekében. Szakmai tevékenységüket a központ szakmai vezetője koordinálja és ellenőrzi.

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek:

Az Alapszolgáltatási Központ dolgozói létszáma 2024. 09.30.-án **27 fő**.

Étkeztetés	1 fő
Nappali ellátás	7 fő
Támogató szolgálat	4 fő
Családsegítés	4 fő
Gyermekjóléti központ	11 fő

A foglalkoztatottak közül 15 fő diplomás, 2 fő jelenleg főiskolás, 10 fő középfokú végzettségű.

ESZEI Szociális és Gyermekjóléti
Alapszolgáltatási Központ
Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Tárgyi feltételek:

A szolgáltatásokhoz szükséges tárgyi feltételek biztosítottak.

Épületeink:

Rákóczi út 63.

2005-2006-ban volt felújítva, átalakítva. A felújítás során külső hőszigetelést kapott, nyílászárók cseréje megtörtént. A belső padlószintet megemelték, de a falak továbbra is salétromosak. Tetőtér került kialakításra, amelynek a szigetelése nem megfelelő. A fűtést és a melegvizet kombi gázkazán biztosítja. 2022-ben költségcsökkentés okán klímaberendezések kerültek beszerelésre, azóta a fűtést szinte kizárólag ezzel biztosítjuk. Szükségszerű lenne a tetőcserép cseréje a nyugati oldalon, valamint a tetőtér szigetelés felújítása. Energetikai pályázat keretében fűtés korszerűsítés, napelem felszerelése. Az idősek klubja padlóburkolat cseréje.

Dobó Katica út 31.

2014-ben került megvásárlásra egy korábban felújított családi ház. Tetőszigetelést, belső festést végeztünk. Az épület jóállapotban van. Melegvíz kombi gázkazánal, illetve villanybojlerrel biztosított. Fűtés klímaberendezéssel. Energia korszerűsítésre lenne szükség.

Ond Fő út 71.

Régi építésű épület, annak minden hátrányával. Nyílászárók nagyok, elavultak, falak salétromosak. Az évek során részleges tetőfelújítás történt. Melegvíz gázbojlerrel és villanybojlerrel biztosított. A fűtést klímaberendezés biztosítja. Teljes felújításra, energia korszerűsítésre lenne szükség.

Kérem a tájékoztatás szíves tudomásulvételét.

Szerencs, 2024. 11. 14.

Tisztelettel:



dr. Sipos Attila
igazgató